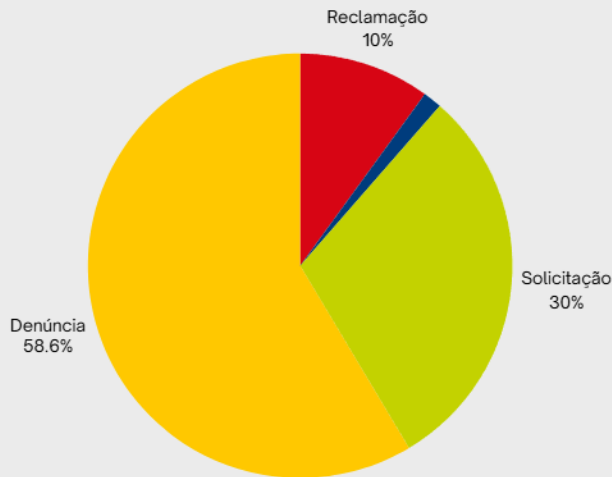


Setoriais SRHS:

APAC – Agência Pernambucana de Águas e Clima:

I. Manifestações por tipo:



NATUREZA	QUANTIDADE
Reclamação	7
Sugestão	1
Solicitação	21
Elogio	0
Denúncia	41
Total	70

II. Manifestações por forma de contato:

Origem	Quantidade
Internet	38
Outras Formas de Contato	32
Total	70

Setoriais SRHS:

APAC – Agência Pernambucana de Águas e Clima:

III. Manifestações Recorrentes/Relevantes:

Assunto	Resumo	Providências adotadas	Áreas envolvidas
Poço Irregular	Denúncias de poços irregulares	Foi conversando com o setor de comunicação da Apac para destacar que há um canal direto com o setor de fiscalização para atendimento deste tipo de demanda.	Ouvidoria, Comunicação e Fiscalização
Demanda que não compete a Apac	Reclamações em sua grande maioria relacionado a Compesa, relatando problema com o abastecimento de água e contas.	Foi conversando o setor de comunicação da Apac para divulgar no site institucional o que é competência da Apac e o que não é, pelo menos a mais corriqueiras.	Ouvidoria e Comunicação
Informações sobre outorgas	Usuários que precisam de informações a respeito das outorgas.	Envolver o setor de outorga para verificar a possibilidade de atendimento deste tipo de demanda pelo próprio setor, pois as outorgas antigas ainda se encontram em meio físico, as mais recentes (cerca de 6 meses) passaram a ser geradas em meio digital.	Ouvidoria, Outorga e Setor de documentação